

E-SCOOTER	KPI DEL SISTEMA TARIFFARIO		KPI SULLE ATTIVITA' A SUPPORTO DELLA AMMINISTRAZIONE		KPI SULLE CARATTERISTICHE E SCOOTER		KPI PER L'ESPERIENZA NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO		KPI SULLA FUNZIONALITA' DELLA APP		KPI PER IL ATTIVITA' DI INFORMAZIONE COMUNICAZIONE - CALL CENTER:		KPI DEL SISTEMA DI MANUTENZIONE E CONTROLLO		PUNTEGGIO COMPLESSIVO	
	• Tariffa base calcolata per il rilascio nelle aree station based	8	• Frequenza minima annuale dei dati statistici	4	• Tipologia ruote (antiforatura, dimensioni)	2	• Numero di città italiane (> 40.000 AB.) dove ha espletato il servizio	6	• Informazione in App sulle regole di uso e parcheggio	2	• Call center telefonico con operatore umano presente h24	4	• Tempo di intervento MASSIMO in caso si emergenze	6		
	• Numero di tariffe diversificate in base alle tipologie di utenti:	8	• Numero di informazioni fornite nei dati statistici di sintesi	2	• Ridondanza del sistema frenante	2	• Numero di città italiane in cui il servizio è stato attivo per più di 6 mesi (alla data del BANDO)	6	• Ordinanza Comunale in App	2	• Numero di modalità di accesso all call center	2				
	• Costo abbonamento mensile	8	• Dettaglio anonimizzato degli utenti e dei noleggi (secondo lo standard di cui al punto 3)	2	• Potenza motore	6			• Possibilità di mettere in pausa il noleggio	4	• Giornate formative ed educative in un anno	4				
			• Numero di contatti diretti forniti alla amministrazione	6	• Sistema ammortizzante, numero di ammortizzatori	2			• Obbligo di foto del VEICOLO a fine noleggio	4						
		• Pannello di back-end per informazioni in tempo reale	4	• Autonomia e cicli di ricarica (caratteristiche dinamo)	6											
TOTALE	Sistema tariffario	24	Attività di supporto all'amministrazione	18	Caratteristiche e-scooter	18	Esperienza nello svolgimento del servizio	12	Funzionalità APP	12	Call Center	10	Sistema di manutenzione e controllo	6	100	