

	<u>KPI SULLE CARATTERISTICHE E-BIKE</u>		<u>KPI DEL SISTEMA TARIFFARIO</u>		<u>KPI SULLE ATTIVITA' A SUPPORTO DELLA AMMINISTRAZIONE</u>		<u>KPI PER L'ESPERIENZA NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO</u>		<u>KPI SULLA FUNZIONALITA' DELLA APP</u>		<u>KPI PER IL ATTIVITA' DI INFORMAZIONE COMUNICAZIONE - CALL CENTER:</u>		<u>KPI DEL SISTEMA DI MANUTENZIONE E CONTROLLO</u>		
E-BIKE	• Tipologia ruote (antiforatura, larghezza non inferiore a 2,0", diametro non inferiore a 26")	2	• Tariffa base calcolata per il rilascio nelle aree station based	6	• Frequenza minima annuale dei dati statistici	4	• Numero di città italiane (> 40.000 AB.) dove ha espletato il servizio	6	• Informazione in App sulle regole di uso e parcheggio	2	• Call center telefonico con operatore umano presente h24	4	• Tempo di intervento MASSIMO in caso si emergenze	6	PUNTEGGIO COMPLESSIVO
	• Ridondanza del sistema frenante	3	• Numero di tariffe diversificate in base alle tipologie di utenti:	6	• Numero di informazioni fornite nei dati statistici di sintesi	2	• Numero di città italiane in cui il servizio è stato attivo per più di 6 mesi (alla data del BANDO)	6	• Ordinanza Comunale in App	2	• Numero di modalità di accesso all call center	2			
	• Potenza motore	4	• Costo abbonamento mensile	8	• Dettaglio anonimizzato degli utenti e dei noleggi (secondo lo standard di cui al punto 3)	2			• Possibilità di mettere in pausa il noleggio	4	• Giornate formative ed educative in un anno	4			
	• Lunghezza e peso (almeno 175 cm e non superiore a 30 kg)	2			• Numero di contatti diretti forniti alla amministrazione	6			• Obbligo di foto del VEICOLO a fine noleggio	4					
	• Comodità (sella anatomica con cuscinetti d'aria, a pressione variabile, regolazione sellino e sistema antiasportazione)	4			• Pannello di back-end per informazioni in tempo reale	4									
	• Sistema ammortizzante, numero di ammortizzatori	3													
	• Autonomia e cicli di ricarica (caratteristiche dinamo)	4													
TOTALE	Caratteristiche e-bike	22	Sistema tariffario	20	Attività di supporto all'amministrazione	18	Esperienza nello svolgimento del servizio	12	Funzionalità APP	12	Call Center	10	Sistema di manutenzione e controllo	6	100