

		<u>KPI SULLE CARATTERISTICHE E-BIKE</u>		<u>KPI DEL SISTEMA TARIFFARIO</u>		<u>KPI SULLE ATTIVITA' A SUPPORTO DELLA AMMINISTRAZIONE</u>		<u>KPI PER L'ESPERIENZA NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO</u>		<u>KPI SULLA FUNZIONALITA' DELLA APP</u>		<u>KPI PER IL ATTIVITA' DI INFORMAZIONE COMUNICAZIONE - CALL CENTER:</u>		<u>KPI DEL SISTEMA DI MANUTENZIONE E CONTROLLO</u>		PUNTEGGIO COMPLESSIVO
E-BIKE	• Tipologia ruote (antifurto, larghezza non inferiore a 2,0", diametro non inferiore a 26")	4	• Tariffa base calcolata per il rilascio nelle aree station based	8			• Numero di città italiane (> 40.000 AB.) dove ha espletato il servizio	8	• Informazione in App sulle regole di uso e parcheggio	4	• Call center telefonico con operatore umano presente h24	4	• Tempo di intervento MASSIMO in caso si emergenze	8		
	• Ridondanza del sistema frenante	2	• Numero di tariffe diversificate in base alle tipologie di utenti:	4	• Numero di informazioni fornite nei dati statistici di sintesi	4	• Numero di città italiane in cui il servizio è stato attivo per più di 6 mesi (alla data del BANDO)	4			• Numero di modalità di accesso all call center	2				
	• Potenza motore	6	• Costo abbonamento mensile	8	• Dettaglio anonimizzato degli utenti e dei noleggi	6			• Possibilità di mettere in pausa il noleggio	4	• Giornate formative ed educative in un anno	4				
									• Obbligo di foto del VEICOLO a fine noleggio	4						
	• Comodità (sellina anatomica con cuscinetti d'aria, a pressione variabile, regolazione sellino e sistema antiasportazione)	4			• Pannello di back-end per informazioni in tempo reale	4										
	• Autonomia (km)	8														
TOTALE	Caratteristiche e-bike	24	Sistema tariffario	20	Attività di supporto all'amministrazione	14	Esperienza nello svolgimento del servizio	12	Funzionalità APP	12	Call Center	10	Sistema di manutenzione e controllo	8	100	