

MONOPATTINI	KPI DEL SISTEMA TARIFFARIO		KPI SULLE CARATTERISTICHE DEL MONOPATTINO		KPI SULLE ATTIVITA' A SUPPORTO DELLA AMMINISTRAZIONE		KPI PER L'ESPERIENZA NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO		KPI SULLA FUNZIONALITA' DELLA APP		KPI DEL SISTEMA DI GESTIONE		KPI PER IL ATTIVITA' DI INFORMAZIONE COMUNICAZIONE - CALL CENTER:		
	• Tariffa base calcolata per il rilascio nelle aree station based	6	• Ridondanza del sistema frenante	6	• Frequenza minima annuale dei dati statistici	2	• Numero di città italiane (> 40.000 AB.) dove ha espletato il servizio	6	• Informazione in App sulle regole di uso e parcheggio del monopattino	2	• Tempo di intervento MASSIMO in caso si emergenze	6	• Call center telefonico con operatore umano presente h24	4	
	• Numero di tariffe diversificate in base alle tipologie di utenti:	6	• Freni a tamburo	2	• Numero di informazioni fornite nei dati statistici di sintesi	2	• Numero di città italiane in cui il servizio è stato attivo per più di 6 mesi (alla data del	6	• Ordinanza Comunale in App	2	• Differenti modalità di distribuzione di caschi e bretelle	4	• Numero di modalità di accesso all call center	2	
	• Costo abbonamento mensile	8	• Capacità di salita del monopattino (con test report del produttore)	6	• Dettaglio anonimizzato degli utenti e dei noleggi (secondo lo standard di cui al punto 3)	2			• Possibilità di mettere in pausa il noleggio	4	• Modalità di manutenzione della flotta		• Giornate formative ed educative in un anno	4	
			• Sistema ammortizzante, numero di ammortizzatori	4	• Numero di contatti diretti forniti alla amministrazione	6			• Obbligo di foto del monopattino a fine noleggio	4					
		• Cavalletto con sensore:	2	• Pannello di back-end per informazioni in tempo reale	4										
TOTALE	Sistema tariffario	20	Caratteristiche monopattino	20	Attività di supporto all'amministrazione	16	Esperienza nello svolgimento del servizio	12	Funzionalità APP	12	Sistema di manutenzione e controllo	10	Call Center	10	100

PUNTEGGIO COMPLESSIVO