



COMUNE DI RAGUSA

Settore XII – Cultura, Turismo e Politiche per la valorizzazione del patrimonio

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

DA PARTE DI SOGGETTI PUBBLICI O PRIVATI CHE INTENDONO ADERIRE ALLA CONVENZIONE PROMOZIONALE DEL COMUNE DI RAGUSA CON REGIONDO PER LA GESTIONE E COMMERCIALIZZAZIONE ONLINE DI ESPERIENZE TURISTICO-CULTURALI – ANNUALITÀ 2026-2027

IL PRESENTE AVVISO NON COSTITUISCE PROPOSTA CONTRATTUALE E NON VINCOLA IL COMUNE DI RAGUSA IN ALCUN MODO.

Approvato con Determinazione Dirigenziale n. Sett. 436 del 11/09/2026

1. PREMESSA E FINALITÀ

Il Comune di Ragusa, nell'ambito delle proprie attività di promozione e valorizzazione dell'offerta turistica e culturale del territorio, intende proseguire anche per l'annualità 2026-2027 la collaborazione con Regiondo, piattaforma digitale specializzata nella gestione, prenotazione e commercializzazione online di esperienze e attività turistiche.

La collaborazione consente agli operatori aderenti di usufruire di condizioni economiche agevolate rispetto alle condizioni ordinariamente praticate dalla piattaforma, nonché di beneficiare della possibilità di inserire le proprie esperienze all'interno dei canali di comunicazione e promozione istituzionale del Comune di Ragusa, con particolare riferimento alla sezione dedicata alle esperienze del portale turistico Ragusa Welcome.

Con il presente avviso il Comune intende pertanto raccogliere le manifestazioni di interesse degli operatori turistici e culturali interessati a confermare o ad attivare la propria adesione all'iniziativa. La presente procedura ha esclusivamente finalità di raccolta e organizzazione delle adesioni e non comporta alcun affidamento di servizi, concessione, sovvenzione o instaurazione di rapporti contrattuali tra il Comune di Ragusa e gli operatori aderenti.

2. OGGETTO DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa prevede la possibilità, per un numero massimo di 30 operatori, di aderire alla convenzione promozionale attivata dal Comune di Ragusa con Regiondo.

Il costo ordinario del servizio Regiondo per un'annualità è pari, indicativamente, a € 600,00.

Grazie alla convenzione promossa dal Comune di Ragusa, il costo a carico dell'operatore aderente è ridotto a € 300,00 per l'annualità, secondo le condizioni previste dalla convenzione vigente tra il Comune e Regiondo. L'adesione consente inoltre agli operatori di usufruire dell'inserimento e della promozione delle proprie esperienze attraverso i canali di comunicazione istituzionale individuati dal Comune, tra cui la sezione esperienze del portale turistico Ragusa Welcome, secondo le modalità editoriali e organizzative definite dal Comune.

Il rapporto contrattuale relativo all'utilizzo della piattaforma sarà instaurato direttamente tra l'operatore e Regiondo, secondo le condizioni previste dalla piattaforma e dalla convenzione.

Per forme contrattuali più complesse i costi saranno concordati con Regiondo ma sarà comunque applicata la scontistica del 50% sul listino ufficiale.

3. SOGGETTI DESTINATARI

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici che organizzano e/o gestiscono esperienze turistico-culturali ripetibili e commercializzabili attraverso un sistema di prenotazione online, quali, a titolo esemplificativo: visite guidate e tour culturali, escursioni e itinerari tematici, laboratori didattici e culturali, esperienze legate all'artigianato e alle tradizioni locali, cooking class e attività di formazione gastronomica, degustazioni organizzate come esperienza turistico-culturale, esperienze legate all'enogastronomia e alla conoscenza del territorio, altre attività di carattere turistico, culturale, naturalistico o esperienziale coerenti con le finalità dell'iniziativa.

Sono escluse le attività di mera somministrazione di alimenti e bevande, quali ristoranti, bar e attività similari, quando non configurino una specifica esperienza turistico-culturale strutturata e prenotabile.

4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori interessati devono essere in possesso, alla data di presentazione della candidatura, dei seguenti requisiti:

- a) essere regolarmente costituiti e operanti come soggetto economico o professionale;
- b) essere titolari di partita IVA;
- c) disporre di un proprio sito web attivo e aggiornato, attraverso il quale sia possibile acquisire informazioni sull'attività e sulle esperienze proposte;
- d) essere dotati di sistema di pagamento elettronico (POS);
- e) proporre almeno un'esperienza turistico-culturale strutturata e commercializzabile;
- f) impegnarsi a garantire la disponibilità dell'esperienza con carattere di ripetitività, per almeno una volta alla settimana, per un periodo continuativo di almeno cinque mesi;
- g) essere in regola con gli obblighi fiscali, contributivi e assicurativi previsti dalla normativa vigente, per quanto applicabili alla propria attività;
- h) non trovarsi in condizioni che impediscano, ai sensi della normativa vigente, l'esercizio dell'attività oggetto della candidatura.

L'operatore dovrà indicare nella scheda di candidatura l'esperienza o le esperienze che intende inserire sulla piattaforma, specificandone caratteristiche, frequenza, periodo di svolgimento e modalità di prenotazione. Ciascun operatore potrà proporre una o più esperienze.

5. PRIORITÀ TERRITORIALE E ORDINE DI AMMISSIONE

Il Comune di Ragusa intende favorire prioritariamente la partecipazione degli operatori con sede o attività nel territorio del Comune di Ragusa.

All'interno del numero massimo di 30 adesioni previste, sarà pertanto riconosciuta una priorità:

- 1) agli operatori ragusani che hanno già aderito alla precedente annualità della convenzione con Regiondo e che abbiano mantenuto attiva l'adesione fino alla conclusione dell'annualità prevista, purché in possesso dei requisiti indicati nel presente avviso e purché confermino la propria adesione entro il termine previsto;
- 2) agli operatori ragusani che, pur non avendo aderito lo scorso anno, siano in possesso dei requisiti richiesti e avanzino candidatura sul presente avviso, in ordine di arrivo;
- 3) agli operatori aventi sede o attività nel territorio della provincia di Ragusa, ai sensi del presente avviso e fino alla concorrenza dei posti disponibili.

Per tali candidature, l'ammissione avverrà secondo l'ordine cronologico di presentazione, fermo restando il possesso dei requisiti richiesti.

6. DURATA DELL'ADESIONE

L'adesione alla convenzione avrà validità fino al 31 luglio 2027, secondo le condizioni operative e contrattuali previste da Regiondo.

Gli operatori aderenti si impegnano a mantenere attiva e disponibile l'esperienza proposta secondo la programmazione dichiarata in sede di candidatura e, comunque, per almeno una volta alla settimana per un periodo continuativo di almeno cinque mesi.

Eventuali variazioni della programmazione dovranno essere tempestivamente comunicate al Comune di Ragusa e, per quanto di competenza, a Regiondo.

7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori interessati dovranno presentare la propria candidatura utilizzando la “*Scheda di manifestazione di interesse*” allegata al presente avviso, debitamente compilata e sottoscritta.

La candidatura dovrà contenere:

- dati identificativi dell'operatore;
- partita IVA;
- sede dell'attività;
- sito web;
- recapiti;
- indicazione dell'eventuale adesione alla precedente annualità della convenzione;
- descrizione dell'esperienza o delle esperienze proposte;
- periodo e frequenza di svolgimento;
- dichiarazione relativa al possesso dei requisiti richiesti;
- impegno a garantire la ripetitività dell'esperienza per almeno cinque mesi e una volta alla settimana;
- dichiarazione di presa visione delle condizioni dell'iniziativa.

La candidatura dovrà essere trasmessa secondo le modalità indicate dal Comune di Ragusa nella comunicazione di pubblicazione del presente avviso.

8. AMMISSIONE

Le candidature saranno esaminate dal competente ufficio comunale, che procederà alla verifica del possesso dei requisiti richiesti. L'ammissione sarà comunicata agli operatori interessati, unitamente alle indicazioni necessarie per procedere al perfezionamento dell'adesione e alla sottoscrizione del rapporto contrattuale direttamente con Regiondo. Il Comune si riserva la facoltà di richiedere eventuale documentazione integrativa o chiarimenti necessari alla verifica dei requisiti dichiarati.

L'ammissione alla convenzione non costituisce garanzia di un determinato numero di prenotazioni, vendite o ricavi derivanti dalla commercializzazione delle esperienze.

9. OBBLIGHI DEGLI OPERATORI ADERENTI

Gli operatori ammessi si impegnano a:

- mantenere attivi i requisiti dichiarati in sede di candidatura;
- garantire la disponibilità delle esperienze secondo la frequenza e il periodo dichiarati;
- comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti alle informazioni relative alle esperienze, ai prezzi, alle date disponibili e alle modalità di prenotazione;
- assicurare la correttezza e veridicità delle informazioni pubblicate;
- provvedere direttamente agli adempimenti fiscali, amministrativi, assicurativi e autorizzativi connessi alla propria attività;
- rispettare le condizioni contrattuali previste da Regiondo.

Il Comune di Ragusa non assume alcuna responsabilità in ordine alla realizzazione delle esperienze, ai rapporti tra operatore e cliente, agli eventuali danni derivanti dallo svolgimento delle attività o agli adempimenti amministrativi e fiscali posti a carico dell'operatore.

10. PROMOZIONE ATTRAVERSO I CANALI DEL COMUNE

Gli operatori ammessi potranno beneficiare della promozione delle esperienze attraverso i canali istituzionali individuati dal Comune di Ragusa, compreso il portale turistico Ragusa Welcome.

L'inserimento nei canali comunali sarà effettuato secondo criteri e modalità editoriali definiti dall'Amministrazione e non costituisce obbligo di pubblicazione o di promozione di ogni singola esperienza in maniera specifica e continuativa.

Il Comune potrà utilizzare le informazioni e i materiali forniti dagli operatori esclusivamente per le finalità connesse alla promozione dell'offerta turistico-culturale del territorio e dell'iniziativa.

11. NATURA DELLA PROCEDURA

La presente procedura costituisce esclusivamente una manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione degli operatori interessati ad aderire alla convenzione promozionale con Regiondo.

La partecipazione alla presente procedura:

- non comporta l'affidamento di servizi da parte del Comune di Ragusa;
- non comporta l'instaurazione di un rapporto di lavoro con il Comune;
- non determina alcun diritto a contributi, finanziamenti o corrispettivi da parte del Comune;
- non comporta alcuna garanzia circa il volume di vendite o prenotazioni;
- non determina alcun obbligo del Comune di procedere all'attivazione dell'adesione qualora non risultino soddisfatte le condizioni previste dalla convenzione.

Il rapporto contrattuale relativo all'utilizzo della piattaforma Regiondo sarà instaurato direttamente tra l'operatore e Regiondo.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dagli operatori saranno trattati dal Comune di Ragusa nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della presente manifestazione di interesse e alle attività di promozione oggetto dell'iniziativa.

13. INFORMAZIONI

Le istanze di adesione al presente avviso dovranno essere redatte in conformità all'Allegato A), sottoscritte dal legale rappresentante, ed inviate entro e non oltre le ore **12.00** del giorno **12 ottobre 2026** ai seguenti recapiti:

Comune di Ragusa – Settore XII - Servizio Turismo, mediante pec al seguente indirizzo:

protocollo@pec.comune.ragusa.it

All'istanza dovrà essere allegata copia di un documento di riconoscimento del sottoscrittore in corso di validità. Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel “Regolamento UE 2016/679 per finalità unicamente connesse alla

presente procedura di affidamento”.

Per eventuali chiarimenti è altresì possibile contattare il Servizio Turismo del Comune di Ragusa al numero telefonico 0932/676453 (dalle ore 09,00 alle ore 13,00 – dal lunedì al venerdì) oppure scrivere al seguente indirizzo e-mail: m.antoci@comune.ragusa.it

14. DOCUMENTI ALLEGATI AL PRESENTE AVVISO

I documenti allegati quale parte integrante e sostanziale al presente AVVISO sono:

- **ALLEGATO A – AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**
- **ALLEGATO B – ISTANZA DI ADESIONE COMPILATA**
- **UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ DEL DICHIARANTE**