

# SEBASTIANO ZAGAMI

## Formazione

- MATURITA' SCIENTIFICA ANNO 1999
- LAUREA IN GIURISPRUDENZA ANNO 2011
- MASTER BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI (BES) ANNO 2019
- CORSI SINGOLI: POLITICA ECONOMIA; ECONOMIA AZIENDALE; STATISTICA ECONOMICA. ANNO 2019

## Dati personali

Nome  
SEBASTIANO ZAGAMI

E-mail

Telefono

Indirizzo  
97100 RAGUSA

Data di nascita  
18 marzo 1980

Luogo di nascita  
RAGUSA

Patente di guida  
A; B;

Nazionalità  
ITALIANA

## Esperienze lavorative

IMPIEGATO AMMINISTRATIVO RICCA IT SRL	giu 2021 - oggi
CUSTOMER SERVICE JAGUAR /LAND ROVER SERGIO TUMINO SPA	2016 - 2018
PRATICA FORENSE STUDIO LEGALE	2012 - 2015
SERVIZIO CIVILE UNIONE ITALIANA CIECHI DI RAGUSA	2007 - 2008
IMPIEGATO AGENZIA DI ASSICURAZIONI	2004 - 2005

## Competenze

Customer satisfaction dei clienti, assistiti anche mediante supporto telefonico. Ruolo di coordinatore nella fase di accettazione ed accoglienza del cliente con relativo supporto tecnico. Gestione documentale delle pratiche dei clienti mediante attività di archiviazione ed aggiornamento dei dati censiti



Responsabile nell'elaborazione dei dati aziendali e nel monitoraggio degli indicatori di produttività. Verifica degli obiettivi aziendali prefissati sulla minimizzazione dei costi, sul rispetto dei volumi di vendita e sulla massimizzazione dei profitti.



## Lingue

MADRE LINGUA ITALIANA

INGLESE

## Hobby e interessi

- Nel mio tempo libero leggo e approfondisco i temi di attualità e di politica per essere sempre aggiornato. Seguo il calcio con passione e lo sport in generale.

## Certificati

INGLESE LIVELLO C1

PATENTE EUROPEA ECDL

2008

## Corsi

CORSO DI FORMAZIONE COME GUIDA PER  
IL VIAGGIO DEL PRIGIONIERO

2023