

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO n. 44



Comuni di



Ragusa



Chiaramonte



Giarratana



Monterosso



Santa Croce

RELAZIONE PROGETTUALE

Almo

Camerina

(punteggio massimo 100)

A) DESCRIZIONE

Il servizio distrettuale denominato "Pronto Intervento socialeh24", d' ora in avanti "servizio" si attiva in caso di emergenze ed urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente, producono bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato.

Il "servizio" viene assicurato 24h/24 per 365 giorni l'anno.

Esso sarà attivato con le modalità seguenti:

- durante i giorni e le ore di apertura degli Uffici di Servizio Sociale comunali, il servizio sarà attuato dal personale interno a tali uffici che si potrà avvalere, per la realizzazione degli interventi e delle azioni stabiliti, della collaborazione dell'Ente di Terzo Settore affidatario;
- durante i giorni e le ore di chiusura degli Uffici di Servizio Sociale Comunale, il servizio sarà attuato direttamente dall'Ente di Terzo Settore affidatario del presente avviso con modalità più appresso specificate; In quest' ultimo caso il servizio in narrativa si rapporterà con gli altri servizi sociali ai fini della presa in carico, laddove necessaria.

Si fa obbligo all'Ente di Terzo Settore affidatario di comunicare al Comune di Ragusa uno o più referenti di pronto intervento sociale per tutte le aree di intervento (povertà, minori/donne vittime di violenza, anziani, disabili, extracomunitarie) e i relativi contatti telefonici.

INTEGRAZIONI (max 1000 caratteri spazi inclusi): max punti 10

(scarse da 0% a 20%, insufficienti da 21% a 40%, sufficienti da 41% a 60%,
buone da 61% a 80%, ottime da 81% a 100%; nb: sono esclusi i decimali)

B) OBIETTIVI

- Garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e giorni di chiusura degli Uffici di Servizio Sociale comunali , complessivamente 24h/24 e 365 giorni all'anno (si veda superiore punto A).
- Realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti.
- Inviare/segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico (si veda ultimo comma superiore punto A).
- Promuovere una logica preventiva svolgendo un'azione di impulso alla costruzione e lettura attenta e partecipata di mappe di vulnerabilità sociale di un determinato territorio, nonché alla raccolta di dati sul bisogno sociale anche in funzione di azioni di analisi organizzativa dei servizi e delle risorse;
- Promuovere protocolli/intese/accordi con le FF. OO., il servizio sanitario e il privato sociale per garantire da

parte del territorio strumenti di analisi per il riconoscimento delle situazioni di emergenza, risorse e servizi per garantire gli interventi (ad esempio la pronta accoglienza di minori e minori stranieri non accompagnati è condizionata alle convenzioni con strutture di questo tipo nel territorio).

INTEGRAZIONI (max 1000 caratteri spazi inclusi): max punti 10

(scarse da 0% a 20%, insufficienti da 21% a 40%, sufficienti da 41% a 60%, buone da 61% a 80%, ottime da 81% a 100%; nb: sono esclusi i decimali)

C) BENEFICIARI

Il Servizio di norma svolge la propria funzione rispetto ad una pluralità di target (minori, vittime di violenza, vittime di tratta, persone non autosufficienti, adulti in difficoltà, ecc.).

Nell'ambito di tale pluralità di target, deve sempre essere garantita, con modalità organizzative definite nel successivo punto D), la risposta in emergenza anche ai seguenti bisogni:

- situazioni di grave povertà/povertà estrema che costituiscano grave rischio per la tutela e l'incolumità psico-fisica della persona;
- situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/o di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari e sociali.

INTEGRAZIONI:(max 1000 caratteri spazi inclusi):max punti 10

(scarse da 0% a 20%, insufficienti da 21% a 40%, sufficienti da 41% a 60%, buone da 61% a 80%, ottime da 81% a 100%; nb: sono esclusi i decimali)

D) ATTIVITA'

A seguito della segnalazione, il servizio effettua una prima valutazione professionale e contemporaneamente fornisce assistenza immediata, necessaria e appropriata alla persona, documentando ogni azione svolta e predisponendo un progetto d'aiuto urgente, che deve essere tracciato nel sistema informativo sociale del Comune di riferimento. **Nel caso di situazioni in cui si rende necessaria la compresenza delle forze dell'ordine, l'Ente affidatario ne richiederà tempestivamente l'attuazione; nel caso in cui si renda necessaria la compresenza di personale sanitario l'Ente affidatario ne richiederà tempestivamente l'attuazione. Risulta altresì evidente che le problematiche unicamente di ordine pubblico e le problematiche unicamente di carattere sanitario, NON RIGUARDANO il Pronto intervento sociale di cui si parla. Sulla base della tipologia di bisogno rilevato e dell'esito del pronto intervento, il servizio segnala la situazione e trasmette la documentazione relativa agli interventi svolti in regime di emergenza e urgenza al servizio sociale competente e/o ad altri servizi, nel primo momento utile per garantire la continuità della presa in carico.**

L'intervento deve quindi garantire le seguenti funzioni:

- il ricevimento delle segnalazioni nelle modalità concordate a livello territoriale (direttamente dalle persone in condizioni di bisogno, da altri cittadini, dai servizi pubblici e privati, dalle FF. OO., ecc.)
- risposta urgente ai bisogni di accoglienza per periodi brevi in attesa dell'accesso ai servizi, all'uopo ci si potrà anche avvalere dell'elenco fornitori di strutture ricettive di cui al PAL 2018, 2019, 2020, 2021, 2022;
- attivazione di attività di aggancio, ascolto e lettura del bisogno attraverso gli operatori del servizio: all'uopo l'ETS affidatario potrà attivare, qualora lo si ritenesse opportuno, periodicamente, attività di Unità di strada (UDS);
- prima valutazione del bisogno, documentazione dell'intervento e segnalazione ai servizi.

INTEGRAZIONI:(max 1500 caratteri spazi inclusi):max punti 10

(scarse da 0% a 20%, insufficienti da 21% a 40%, sufficienti da 41% a 60%, buone da 61% a 80%, ottime da 81% a 100%; nb: sono esclusi i decimali)

E) INTEGRAZIONE CON ALTRI SERVIZI

Il servizio di cui scrive per sua natura, opera in maniera integrata con tutti i servizi territoriali ed in particolare:

- Servizi sociali per tutti i campi di intervento: minori, vittime di violenza, vittime di tratta, persone non autosufficienti, adulti in difficoltà, ecc.;
- Servizi sanitari (ospedali, CSM, SERT);
- Forze dell'ordine;
- Enti del Terzo settore (strutture di accoglienza, ecc.);
- Centri Antiviolenza.

INTEGRAZIONI:(max 1000 caratteri spazi inclusi):max punti 10

(scarse da 0% a 20%, insufficienti da 21% a 40%, sufficienti da 41% a 60%,
buone da 61% a 80%, ottime da 81% a 100%; nb: sono esclusi i decimali)

F) INDICAZIONI SULLE MODALITA' OPERATIVE

Il servizio in narrativa come già precisato nel superiore punto A) sarà attivo 24h/24 e 365 gg/anno.

Esso come già scritto nel superiore punto A) sarà attivato con le modalità seguenti:

- durante i giorni e le ore di apertura degli Uffici di Servizio Sociale comunale, il pronto intervento sociale sarà attuato direttamente dal personale interno a tali uffici che potrà avvalersi, su richiesta, dell'ausilio dell'Ente di Terzo Settore affidatario del Servizio; all' uopo l' Ente di Terzo Settore affidatario dovrà prevedere una reperibilità del personale h24;

- durante i giorni e le ore di chiusura degli Uffici di Servizio Sociale Comunale, il servizio sarà attuato dall' Ente di Terzo Settore affidatario attraverso la costituzione di una Centrale operativa dedicata e specifica per il pronto intervento socialeh24.

Esso interviene gestendo telefonicamente la situazione di urgenza preoccupandosi di attivare **un intervento e una valutazione professionale immediati**, che in relazione all'organizzazione del Servizio, può essere svolta dall'Assistente Sociale del servizio (reperibile per tutto l' arco temporale di attivazione dello stesso), che si reca presso il luogo in cui si è verificata l'emergenza (uffici delle Forze dell'Ordine del territorio, Ospedale, **strada**, ecc.) oppure da uno psicologo; entrambi tali figure si potranno avvalere, se del caso, di un mediatore linguistico o eventualmente di altre figure individuate;

Tale nucleo professionale svolge un'istruttoria tecnica qualificata e, ove necessario, provvede all'immediata protezione della persona in stato di bisogno, redigendo un documento di sintesi dell'intervento effettuato da inviare ai servizi competenti.

La copertura h24 del servizio avviene come scritto nel superiore punto A, attraverso un servizio dedicato che si attiva negli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali mentre nei relativi orari di apertura i servizi territoriali svolgono come scritto nel superiore punto A, anche la funzione di pronto intervento sociale, anche con l' ausilio se necessario dell' Ente affidatario.

INTEGRAZIONI:(max 1500 caratteri spazi inclusi): max punti 10

(scarse da 0% a 20%, insufficienti da 21% a 40%, sufficienti da 41% a 60%, buone da 61% a 80%, ottime da 81% a 100%;
nb: sono esclusi i decimali)

G) LIVELLI DI SERVIZIO

L' ETS affidatario dovrà costituire una Centrale operativa del servizio dedicata e specifica per il pronto intervento socialeh24, attiva negli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, , che garantisca:

- l'attivazione in emergenza di risposte ai bisogni indifferibili e urgenti, anche attraverso la fornitura di beni di prima necessità e l'inserimento per periodi brevi in posti di accoglienza dedicati, in attesa dell'accesso ai servizi;

- una eventuale attivazione di attività di aggancio, ascolto e lettura del bisogno attraverso operatori del servizio anche attraverso periodiche attività di UDS;
- una prima valutazione del bisogno, documentazione dell'intervento e segnalazione ai servizi.

INTEGRAZIONI:(max 1000 caratteri spazi inclusi): max punti 10

_____ (scarse da 0% a 20%, insufficienti da 21% a 40%, sufficienti da 41% a 60%, buone da 61% a 80%, ottime da 81% a 100%; nb: sono esclusi i decimali)

H) COSTO DEL SERVIZIO

Il costo totale del servizio è di € 126000, IVA 5% compresa, tutto incluso e niente escluso, così distribuito relativamente alle seguenti voci di costo:

- 1) Risorse umane: € 105000 IVA 5% compresa: l'Ente affidatario dovrà attuare per tutta la durata del progetto 3960 ore di lavoro, oltre che prevedere una reperibilità di base h24 per il personale, obbligatoriamente da impiegare nel rispetto del Contratto Collettivo Nazionale di categoria;
- 2) Costi di gestione (rimborso spese carburante, polizza assicurativa RCT, sicurezza sul lavoro secondo le normative vigenti in materia, spese di segreteria/materiale, oneri generali connessi con l'attivazione della centrale operativa tutto incluso e niente escluso, acquisto beni di prima necessità): € 21000 IVA 5% compresa;

INTEGRAZIONI:(max 1000 caratteri spazi inclusi): max punti 10

_____ (scarse da 0% a 20%, insufficienti da 21% a 40%, sufficienti da 41% a 60%, buone da 61% a 80%, ottime da 81% a 100%; nb: sono esclusi i decimali);

I) DURATA DEL SERVIZIO

La durata del servizio è fissata orientativamente in mesi 12 dall'inizio delle attività e comunque fino all'esaurimento di quanto previsto nei commi a) e b) del superiore punto H;

INTEGRAZIONI:(max 1000 caratteri spazi inclusi):max punti 10

_____ (scarse da 0% a 20%, insufficienti da 21% a 40%, sufficienti da 41% a 60%, buone da 61% a 80%, ottime da 81% a 100%; nb: sono esclusi i decimali)

L) FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

Per l'espletamento del servizio di cui in narrativa l'Ente di Terzo settore gestore dovrà obbligatoriamente impiegare le seguenti figure professionali:

- assistente/i sociale/i con esperienza lavorativa almeno triennale, reperibile per tutte le ore e i giorni di apertura del servizio e con reperibilità h24 (non meno del 45% dell'intero monte ore);
- psicologo/a/i con esperienza lavorativa almeno triennale reperibile per tutte le ore e i giorni di apertura del servizio e con reperibilità h24 (non meno del 45% dell'intero monte ore);

L' Ente del Terzo Settore potrà prevedere altre figure professionali ritenute importanti per l' espletamento del servizio (massimo 10% dell'intero monte ore).

INTEGRAZIONI:(max 1000 caratteri spazi inclusi): max punti 10

_____ (scarse da 0% a 20%, insufficienti da 21% a 40%, sufficienti da 41% a 60%, buone da 61% a 80%, ottime da 81% a 100%; nb: sono esclusi i decimali)

Relativamente alle figure professionali di assistente sociale e psicologo/a, il Comune di Ragusa richiede il rispetto della clausola sociale e l' Ente di Terzo Settore Affidatario _____ si impegna al rispetto della clausola sociale, al fine di assicurare una continuità tecnica ed occupazionale relativamente ad un servizio estremamente delicato e importante.

Ragusa, _____

il Legale Rappresentante dell' ETS
