

ALLEGATO 1 all' Istanza
(ALLEGATO B)



PATTO PER ACCREDITAMENTO DI ENTI DEL TERZO SETTORE OPERANTI O CHE INTENDONO OPERARE NEL TERRITORIO DEI COMUNI DEL DISTRETTO D 44 per la realizzazione di servizi vari di assistenza domiciliare a favore di persone non autosufficienti o dalla ridotta autosufficienza, di servizi di assistenza domiciliare anziani integrata (ADI/CDI) e di assistenza domiciliare anziani non integrata (ADA/SAD), comunque finanziati, periodo 2026-2028.

Il Comune di Ragusa, Ente capofila del Distretto D44, costituito dai Comuni di Ragusa, Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo, Santa Croce Camerina, per la realizzazione di servizi vari di assistenza domiciliare a favore di persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, di servizi di assistenza domiciliare anziani integrata (ADI/CDI) e di assistenza domiciliare anziani non integrata (ADA/SAD)

Vista la legge 502/1992 art. 8 quater;

Vista la legge 328/2000 art. 6 comma 2c e art. 11 comma 3;

Viste le Linee guida ANAC n.17 recanti "Indicazioni in materia di affidamenti di servizi sociali", approvate dal Consiglio dell' Autorità con Delibera n. 382 del 27 luglio 2022, punto 3.1.1. commi b e c;

RICONOSCE ED ACCREDITA

per la realizzazione di servizi vari di assistenza domiciliare a favore di persone non autosufficienti o dalla ridotta autosufficienza, di servizi di assistenza domiciliare anziani integrata (ADI/CDI) e di assistenza domiciliare anziani non integrata (ADA/SAD), comunque finanziati, l' Ente del TERZO SETTORE, con sede legale in, Via, P.IVA, CF. Legalmente rappresentata da nato a, il, CF sede/i operativa/i presso il distretto sociosanitario 44, in....., via n., che accetta di rispettare i patti e le condizioni di cui all'articolato che segue:

Art.1

Al fine di assegnare al cittadino ed alla propria famiglia un ruolo di "centralità", la persona ammessa al servizio (o uno dei suoi familiari/Amministratore di sostegno/tutore se incapace o amministrato) eserciterà il "diritto di scelta" dell' Ente del Terzo Settore accreditato da cui farsi assistere. E' quindi riconosciuta all' assistito/a, ovvero ad uno dei suoi familiari/Amministratore di sostegno/tutore se incapace o amministrato/a, la facoltà di scegliere il fornitore accreditato.

In relazione al grado di soddisfacimento delle prestazioni ricevute, l' assistito/a (o uno dei suoi familiari/Amministratore di sostegno/tutore se incapace o amministrato), per qualsiasi motivo o causa, sempre nel rispetto della dignità umana e professionale degli operatori del fornitore accreditato, ha la facoltà di revocare il fornitore accreditato scelto.

A tale fine, l' assistito/a o uno dei suoi familiari/Amministratore di sostegno/tutore, comunicherà per iscritto, utilizzando apposito modello, all' ufficio di servizio sociale dei Comuni del Distretto, la propria volontà di scelta di altro ente del terzo settore accreditato.

Il trasferimento sarà operativo il 10^o giorno dalla data di protocollazione dell' istanza. Nei precedenti dieci giorni spetta all' Ente di Terzo Settore uscente garantire le prestazioni di cui al piano di assistenza individuale.

Art.2

I servizi vari di assistenza domiciliare a favore di persone non autosufficienti, i servizi di assistenza domiciliare integrata (ADI/CDI), di assistenza domiciliare non integrata (ADA/SAD) comunque finanziati, verranno espletati attraverso l'erogazione delle seguenti prestazioni, a meno di specifiche previsioni differenti interne a singoli servizi/progetti:

- Aiuto per l'igiene e cura della persona per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere (alzarsi dal letto, coricarsi, aiuto nella vestizione, igiene e pulizia personale, tutto incluso e niente escluso, mobilitazione del soggetto allettato, accedere ad eventuale sedia a rotelle, aiuto per una corretta deambulazione, aiuto nell'uso di accorgimenti per migliorare l'autosufficienza, aiuto per il bagno, aiuto nell'assunzione dei pasti, etc.);
- Acquisto alimenti: acquisto per conto dell' assistito di generi alimentari secondo le necessità dello stesso;
- aiuto per il governo e l'igiene dell'alloggio giornaliero e periodico secondo turni concordati con l'assistito ed eventualmente con i suoi familiari. La prestazione consiste nella pulizia e igiene degli ambienti ordinari di vita dell' utente e dei servizi (pavimenti, vetri, riordino letto, etc);
- preparazione pasti e/o aiuto per la preparazione pasti presso il domicilio dell' utente, curando di stimolare il soggetto nella preparazione;
- cambio, lavaggio e stiratura della biancheria;
- disbrigo pratiche: realizzazione per conto dell' assistito di pratiche varie e di quanto attiene l' ausilio nello svolgimento di commissioni varie ivi comprese quelle per l' acquisto di oggetti casalinghi;
- sostegno morale e psicologico che si espleti attraverso una empatica attenzione ai bisogni/desideri/aspettative, espressi e inespressi del beneficiario che potrà anche concretizzarsi in accompagnamenti per visite mediche, prestazioni sanitarie o altre necessità, presso centri diurni, parenti, amici, cimiteri, luoghi di culto, partecipazione a manifestazioni e spettacoli.

Le prestazioni suddette dovranno essere erogate, nei giorni feriali, secondo le modalità e il calendario stabiliti nei singoli piani di intervento individualizzato predisposti dal Servizio Sociale Professionale dei Comuni facenti parte del Distretto insieme al beneficiario del servizio ed ai familiari, secondo le esigenze del beneficiario del servizio, attraverso tecniche varie di valutazione e negoziazione, ed in collaborazione con l' U.V.M. nel caso di assistenza domiciliare integrata, in orario antimeridiano e/o pomeridiano (solo in casi eccezionali e su valutazione del Servizio Sociale Professionale, potranno essere previste prestazioni anche i giorni festivi e il cui costo orario sarà ricalcolato in termini di legge).

I servizi di cui in narrativa saranno espletati nel rispetto dei seguenti standard qualitativi:

- a) Rapporto OSS/OSA – numero di assistiti: 1 a 8/12 (a meno di specifiche previsioni differenti di singoli progetti);
- b) Rapporto interno OSS/OSA: $OSS \geq 80\%$ del totale “OSS+OSA” (a meno di specifiche previsioni differenti interne a singoli progetti);
- c) Rapporto Assistenti Sociali-numero OSA/OSS: 1 ogni 15/20 OSA/OSS (a meno di specifiche previsioni differenti interne a singoli progetti) ;

L' Ente di Terzo Settore _____ ha libera facoltà, inoltre, di realizzare, a favore del beneficiario, gratuitamente, prestazioni aggiuntive a quelle sopra previste ed analiticamente enunciate.

Art.3

Destinatari dei servizi di cui all' art. 2, sono soggetti anziani *e più in generale persone non autosufficienti (anche minori) o dalla ridotta autosufficienza* residenti nei Comuni del Distretto Socio Sanitario D44 costituito, ex DPRS 4 novembre 2002 dai Comuni di Ragusa, Santa Croce Camerina, Chiaramonte Gulfi, Giarratana e Monterosso Almo, inseriti nelle graduatorie redatte dagli Uffici di Servizio Sociale dei Comuni del Distretto 44.

Relativamente ai servizi di assistenza domiciliare finanziati con fondi ministeriali riguardanti la quota servizi fondo povertà, annualità varie, i beneficiari dovranno avere una ISEE inferiore a € 10140 e trovarsi in simili condizioni di disagio rispetto ai percettori dell' assegno di inclusione.

Per quanto riguarda i servizi vari di assistenza domiciliare a favore di persone non autosufficienti o dalla ridotta autosufficienza, di servizi di assistenza domiciliare anziani integrata (ADI/CDI) e di assistenza domiciliare anziani non integrata (ADA/SAD), posti in essere dai Comuni del Distretto D44, finanziati con bilancio comunale o con fondi ministeriali a valere sulla quota servizi fondo povertà-annualità varie o con i Fondi di solidarietà comunale o con altri Fondi, il valore orario nominale dei buoni di servizio onnicomprensivo tutto incluso e niente escluso sarà di € 24,00, IVA COMPRESA, a meno di specifiche previsioni differenti interne a singoli servizi/progetti a partire dalla consegna del servizio e per tutta la durata dell'accreditamento.

Esclusivamente in relazione ai servizi finanziati con fondi PNRR linea 1.1.3. si prevede l'erogazione di buoni di servizio del valore orario nominale onnicomprensivo di € 25,00, IVA COMPRESA, comprensivi delle spese per la supervisione degli operatori impiegati, garantita dalla cooperativa/E.T.S. accreditati.

I servizi di cui al presente accreditamento si concretizzano nell'assegnazione di buoni servizio nominativi e non trasferibili, in numero corrispondente al fabbisogno rilevato dal Servizio Sociale Professionale dei singoli Comuni associati, del valore orario nominale onnicomprensivo di € 24,00 IVA COMPRESA, TUTTO INCLUSO E NIENTE ESCLUSO (a meno di specifiche previsioni differenti interne a singoli servizi/ progetti), utilizzabili per acquisto di prestazioni di assistenza domiciliare presso i Soggetti accreditati.

Il Comune di Ragusa riconosce agli Enti di Terzo Settore accreditati che assistono utenti residenti in contrade fuori dal centro abitato i seguenti minuti aggiuntivi (a meno di specifiche previsioni differenti interne a singoli servizi/ progetti) :

- per residenti nelle frazioni di Marina di Ragusa, Punta Braccetto e San Giacomo Bellocozzo, 45 minuti per ogni intervento domiciliare effettuato;

- per i residenti nelle c.de limitrofe alla città (es. bruscè, principe, annunziata, cimillà, cisternazzi): 30 minuti per ogni intervento domiciliare effettuato.

- per tutti i Comuni del Distretto: l' OSA/OSS (a meno di specifiche previsioni differenti interne a singoli servizi/ progetti) presterà servizio a domicilio dell' assistito per 55 minuti su ogni ora assegnata dal servizio sociale professionale e riportata nel piano individuale di assistenza, utilizzando i rimanenti minuti per coprire i tempi di trasferta dal domicilio di un assistito all' altro. In ogni caso la prestazione domiciliare non potrà essere inferiore a 55 minuti su ogni ora assegnata, indipendentemente dai tempi di trasferimento utilizzati dall' operatore.

Art.4

Il Soggetto accreditato garantisce che i servizi di cui al presente Accreditamento saranno espletati con la massima cura e diligenza nel rispetto puntuale delle indicazioni di cui all'Avviso Pubblico (parte integrante del presente atto) e dovranno essere effettuati nel rispetto puntuale delle esigenze preventivamente rappresentate dagli interessati e/o dai loro familiari, opportunamente concordate con i Servizi. Garantisce altresì:

- che i servizi saranno forniti ai cittadini aventi titolo residenti nei Comuni del Distretto D44 così come elencati al precedente art.2, previa consegna del buono servizio nominativo accompagnato da esibizione del documento di riconoscimento;
- di rispettare il piano individualizzato di cui al precedente art.1 predisposto dal Servizio Sociale Professionale insieme al beneficiario del servizio ed ai familiari;
- di comunicare la sede operativa nel territorio del Distretto 44, come sede di riferimento con indicazione di recapiti telefonici e telematici;
- di rispettare il C.C.N.L. di categoria;
- di garantire mezzi idonei e personale qualificato;
- di consegnare al momento della consegna di ogni singolo servizio elenco definitivo e nominativi del personale che sarà impegnato;
- di fornire gli operatori di tesserino con foto riportante i loghi che saranno indicati dal Distretto, indicazione del soggetto accreditato, firma del Legale Rappresentante;
- di comunicare con immediatezza eventuali sostituzioni del personale rispetto all'elenco presentato e garantire la sostituzione del personale nell'evenienza in cui lo stesso non osservi un comportamento adeguato alle esigenze del servizio e dell'utenza o , temporaneamente, in caso di malattia/ferie;
- di dare immediata comunicazione al Servizio Sociale competente, per situazioni straordinarie riguardanti l'andamento del servizio o per difficoltà nei rapporti interpersonali operatori/utenti;
- di provvedere a copertura assicurativa infortuni degli operatori nonché la copertura assicurativa RC per danni a terzi durante l'esercizio delle prestazioni oggetto del servizio;
- di comunicare per iscritto all'Ufficio Servizi Sociali il nominativo del Responsabile del trattamento dei dati personali;
- di produrre la carta dei servizi prevista dall'art. 13 della legge n. 328/2000;
- di adempiere a tutti gli obblighi previsti dalla normativa sulla sicurezza del lavoro, tutto incluso e niente escluso (redazione piano rischi, corso di informazione-formazione, sorveglianza sanitaria, consegna a ciascun lavoratore dei dispositivi di protezione individuale, etc) ;

Gli operatori dell'Accreditata dovranno effettuare le prestazioni con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio o struttura con cui vengono a contatto per ragioni di servizio; essi devono inoltre, tenere una condotta personale irreprensibile nei confronti dei soggetti assistiti. Il personale dipendente dovrà mantenere il segreto sui fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizia durante l'espletamento o in funzione dello stesso.

Art.5

Ogni Comune del Distretto 44 (fatti salvi i servizi a dimensione distrettuale il cui pagamento compete esclusivamente al Comune Capofila, ente erogante per il Distretto Socio Sanitario D44), si impegna a liquidare all'Accreditata, entro 30gg dal ricevimento della fatturazione elettronica, ai sensi del Decreto Legislativo 9 novembre 2012 n. 192 art.1 comma 4, quanto dovuto sulla base delle rendicontazioni mensili presentate, redatte su una modulistica predisposta preventivamente dall' Ufficio Piano del Distretto, accompagnate da documentazione fiscale secondo le normative di settore.

Art. 6

Alla liquidazione si provvederà entro trenta giorni (D.Lgs 192/2012) dalla presentazione dei documenti di cui all' articolo 5, fatte salve le disposizioni vigenti in merito alla verifica della permanenza dei requisiti di legge (DURC, Equitalia etc);

Art. 7

Ai fini del rispetto della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari il Soggetto accreditato, ai sensi dell'art.2, comma 1, della L.R. n.15 del 20/11/2008 e dell'art.3 della L. n.136/2010, ha indicato il seguente conto corrente dedicato: specificando che la persona delegata

ad operare su di esso è nat...a
il residente a Via
..... n..... C.F.
.....

Su detto conto ogni Comune del Distretto 44 (fatti salvi i servizi a dimensione distrettuale il cui pagamento compete esclusivamente al Comune Capofila, ente erogante per il Distretto Socio Sanitario D44), farà confluire tutte le somme liquidate con riferimento al presente Accreditamento

Art. 8

Sui servizi svolti dal Soggetto accreditato sono riconosciute al Distretto Socio Sanitario D44 ampie facoltà di controllo di tipo tecnico ed amministrativo, sulle modalità di realizzazione del progetto, sul rispetto degli standards cui al superiore art.2 e sul rispetto del Contratto collettivo nazionale di categoria riguardanti il personale utilizzato e in più in generale, sulla corretta utilizzazione del servizio.

All'uopo gli/le assistenti sociali dei Comuni del Distretto, responsabili dei servizi di cui al presente patto di accreditamento, almeno a cadenza quadrimestrale e comunque ogni qualvolta lo riterranno opportuno in base a particolari esigenze/problematiche inerenti ai servizi de quo, potranno indire conferenze di servizio con tutti gli assistenti sociali ed eventualmente con altri operatori delle cooperative accreditate, al fine di valutare la efficienza e l'efficacia delle prestazioni effettuate interne ai vari servizi.

Inoltre gli/le Assistenti sociali dei Comuni del Distretto semestralmente attueranno progetti di monitoraggio sul campo dei vari servizi oggetto del presente patto di accreditamento, utilizzando tecniche varie di valutazione e negoziazione, e rispetto ai quali l'accreditata dovrà assicurare la massima collaborazione nei termini e nei modi richiesti. L'Accreditata è tenuta ad uniformarsi alle prescrizioni degli Assistenti sociali dei Comuni del Distretto che potranno scaturire dalle risultanze del monitoraggio.

La rendicontazione delle prestazioni svolte per ogni servizio da parte dell'Accreditata dovrà avvenire unicamente su moduli predisposti dagli assistenti sociali dei Comuni del Distretto, responsabili dei servizi di cui al presente patto di accreditamento, che l'Accreditata si impegna ad accettare, tutto incluso e niente escluso.

Sono riconosciute altresì al Distretto 44 facoltà di controllo sul rispetto di tutte le norme contrattuali e contributive, fatta salva la totale ed esclusiva responsabilità dell'Ente accreditato circa il non rispetto di tali norme.

Relativamente ai requisiti di sicurezza previsti dalla normativa vigente in materia, tutto incluso e niente escluso, è esclusiva responsabilità dell'Ente accreditato il rispetto degli stessi, fatta salva la facoltà del Distretto 44 di richiedere opportune documentazione/dichiarazioni.

Qualora in occasione dei controlli e delle attività di cui sopra si rilevi una qualsiasi inadempienza, il Coordinatore del Distretto procederà alla immediata contestazione dei fatti rilevati, invitando il soggetto accreditato a rimuovere l'inadempienza contestata e presentare entro 15 giorni le controdeduzioni; in caso di inottemperanza dell'Accreditata delle prescrizioni, il Coordinatore del Distretto, oltre a farne eventuale segnalazione agli enti competenti, ha facoltà di ridurre il pagamento a titolo di penale, fino al 20% dell'importo dovuto.

Una eventuale seconda contestazione che rimanga non adempiuta determina la revoca dell'accreditamento ed ogni altra conseguenza di legge salvo risarcimento dei danni.

Determinano altresì, la revoca dell'accreditamento la sospensione ingiustificata delle prestazioni per un periodo superiore a tre giorni lavorativi e l'utilizzazione di operatori privi dei requisiti di idoneità.

Art.9

L'accreditamento decorre dall' 1 gennaio 2026 e avrà validità per anni tre (31 dicembre 2028). Resta impregiudicata la facoltà del Distretto 44 di richiedere al Soggetto accreditato la produzione di autocertificazioni in ordine al permanere in possesso dei requisiti richiesti per l'accreditamento stesso.

Art. 10

Ai sensi della normativa europea e nazionale vigente sulla tutela della privacy, i dati acquisiti con il presente procedimento, anche sensibili, potranno essere utilizzati, dai Comuni del Distretto D44, anche con strumenti informatici, esclusivamente ai fini dello svolgimento dei procedimenti socio assistenziali e per fini statistici.

Titolari del trattamento dei dati sono i Comuni del Distretto D 44 secondo le rispettive competenze territoriali.

Art.11

E' fatto divieto al Soggetto accreditato di porre in essere qualsiasi forma di cessione, anche parziale, delle prestazioni oggetto del buono servizio.

Il presente accreditamento è soggetto a revoca, previo preavviso, nel caso delle violazioni di cui all'art.7 e secondo le modalità ivi indicate.

Nel caso in cui il Soggetto accreditato intenda rinunciare dovrà darne preventiva comunicazione scritta al Comune del Distretto capofila Settore Servizi Sociale Servizio VII, Via M. Spadola, 56 con un anticipo di almeno 30 (trenta) giorni.

Art. 12

Il presente accreditamento potrà essere registrato a cura e spese della parte che ne avrà interesse in caso d'uso ai sensi degli artt. 5 e 6 del vigente T.U. delle norme sull'imposta di registro (DPR n.131/1986) stante che l'appalto è soggetto al pagamento IVA.

Art. 13

Per le controversie che potrebbero insorgere e non definibili, in via breve, fra le parti, il foro competente sarà quello di Ragusa

Art. 14

Si dà atto che la società coop. è/non è esente dal pagamento di bollo ai sensi degli artt. 17 e 22 del d.lgs 460/97 in quanto

Il soggetto accreditato designa quale proprio referente responsabile del servizio il
..... tel., cell.
....., e-mail pec
..... ed è consapevole che ciascuna comunicazione sarà inviata esclusivamente
all'indirizzo pec comunicato in sede di sottoscrizione o modificato – con comunicazione scritta- in corso di attività.

Il Dirigente del Settore VII

Il Legale rappresentante dell' Ente di Terzo Settore