



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
**INCLUSIONE**

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

### PATTO DI ACCREDITAMENTO

Ministero del Lavoro e delle politiche sociali – Direzione Generale per l’ inclusione sociale e le politiche sociali; progetti del Distretto sociosanitario 44 finanziati nell’ ambito della quota servizi fondo povertà annualità 2021 (PAL 2021), CUP: *F61H21000050001*, annualità 2022 (PAL 2022) CUP: *F61H22000170001*. AZIONE DENOMINATA EDUCATIVA DOMICILIARE esclusivamente a favore di nuclei familiari percettori dell’ Assegno di inclusione o in simili condizioni di disagio con ISEE inferiore a € 10140. Accreditamento enti del terzo settore (cooperative sociali, enti no profit, onlus etc) tutti operanti o che intendono operare nel territorio del Distretto sociosanitario 44.

Il Comune di Ragusa, Ente capofila del Distretto D44, costituito dai Comuni di Ragusa, Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo, Santa Croce Camerina, per la realizzazione di servizi vari di assistenza domiciliare a favore di persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, di servizi di assistenza domiciliare anziani integrata (ADI/CDI) e di assistenza domiciliare anziani non integrata (ADA/SAD)

Vista la legge 502/1992 art. 8 quater;

Vista la legge 328/2000 art. 6 comma 2c e art. 11 comma 3;

Viste le Linee guida ANAC n.17 recanti “Indicazioni in materia di affidamenti di servizi sociali”, approvate dal Consiglio dell’ Autorità con Delibera n. 382 del 27 luglio 2022, punto 3.1.1. commi b e c;

### RICONOSCE ED ACCREDITA

per la realizzazione del servizio denominato EDUCATIVA DOMICILIARE esclusivamente a favore di nuclei familiari percettori dell’ Assegno di inclusione o in simili condizioni di disagio con ISEE inferiore a € 101140.

I’ Ente del TERZO SETTORE ....., con sede legale in ....., Via ....., P.IVA ....., CF. ...., Legalmente rappresentata da ....., nato a ....., il ....., CF ....., sede/i operativa/i presso il distretto

sociosanitario 44, in....., via ..... n. .....;

accetta di sottostare ai patti e condizioni di cui all'articolato che segue:

#### Art.1

Al fine di assegnare al cittadino ed alla propria famiglia un ruolo di "centralità", la persona ammessa al servizio su proposte del Servizio Sociale dei Comuni del Distretto (o uno dei suoi familiari/Amministratore di sostegno/tutore se incapace o amministrato) eserciterà il "diritto di scelta" dell' Ente del Terzo Settore accreditato da cui farsi assistere. E' quindi riconosciuta all' assistito, ovvero ad uno dei suoi familiari/Amministratore di sostegno/tutore se incapace o amministrato, la facoltà di scegliere il fornitore accreditato.

In relazione al grado di soddisfacimento delle prestazioni ricevute, l' assistito (o uno dei suoi familiari/Amministratore di sostegno/tutore se incapace o amministrato), per qualsiasi motivo o causa, sempre nel rispetto della dignità umana e professionale degli operatori del fornitore accreditato, ha la facoltà di revocare il fornitore accreditato scelto.

A tale fine, l' assistito o uno dei suoi familiari/Amministratore di sostegno/tutore, comunicherà per iscritto, utilizzando apposito modello, all' ufficio di servizio sociale dei Comuni del Distretto, la propria volontà di scelta di altro ente del terzo settore accreditato.

Il trasferimento sarà operativo il 10<sup>o</sup> giorno dalla data di protocollazione dell' istanza. Nei precedenti dieci giorni spetta all' Ente di Terzo Settore uscente garantire le prestazioni di cui al piano di assistenza individuale.

#### Art. 2

L'Ente si impegna a porre in essere prestazioni educative e, a supporto, assistenziali di varia natura, da assicurare per un massimo di sei giorni su sette alla settimana, esclusi domenicali e festivi, in orario antimeridiano/pomeridiano/serale, in rapporto alle esigenze dei nuclei familiari beneficiari, conformemente a quanto indicato nel Piano Educativo Individualizzato di massima redatto inizialmente dall' assistente sociale comunale referente del caso e, in particolare, prestazioni di:

- Educatore professionale che garantisce un supporto socio-educativo ai minori che presentano problematiche di socializzazione, disagio socio-familiare, problemi di rendimento scolastico, al fine di favorirne un armonico sviluppo senza allontanarli dal proprio ambiente di vita e al contempo un sostegno alla genitorialità ai genitori presenti nel nucleo familiare;
- Psicologo che garantisce il passaggio dal progetto educativo individualizzato di massima ( P.E.I.M.)al progetto educativo individualizzato esecutivo (P.E.I.E.), che altro non è che lo sviluppo e la declinazione su misura del P.E.I.M., coordinandone l' attuazione. Lo psicologo a sua volta dovrà fare riferimento e mantenersi in costante relazione con l' assistente sociale comunale responsabile del caso;
- Operatore socio-sanitario/operatore socio-assistenziale che garantisce prestazioni assistenziali di supporto nel caso esse siano previste nel P.E.I.E.

### Art. 3

Per l'espletamento del servizio in narrativa, l'Ente accreditato dovrà rispettare le condizioni, tutto incluso e niente escluso, di cui al presente Patto di Accreditamento e mettere a disposizione personale qualificato relativamente alla figura di psicologo, educatore professionale e OSA/OSS rispettando i seguenti parametri:

- a) lavoro psicologo: mediamente 1 ora settimanale per ogni Progetto educativo individuale (PEI)
- b) lavoro educatore professionale: mediamente 4 ore settimanali per ogni Progetto educativo individuale (PEI);
- c) Lavoro OSA/OSS : mediamente 1 ora settimanale per ogni Progetto educativo individuale ( PEI)

### Art. 4

La durata dell' accreditamento in narrativa è di anni 1 e comunque fino alla conclusione dei progetti distrettuali PAL 2018, PAL 2019 e PAL 2020.

Il costo orario è di € 25 IVA COMPRESA , TUTTO INCLUSO E NIENTE ESCLUSO.

Il numero dei nuclei familiari beneficiari del servizio di cui si parla nell' unità di tempo non potrà superare le 27 unità.

Il monte-ore settimanale di ciascun P.E.I. è fissato, mediamente, in 6,5 ore tutto incluso e niente escluso.

I beneficiari del servizio in narrativa sono individuati di volta in volta dal Servizio Sociale dei Comuni del DISTRETTO.

Il totale delle ore a disposizione per tutta la durata dell' accreditamento è di 4400 e il valore complessivo del presente accreditamento è di € 110000 IVA COMPRESA tutto incluso e niente escluso

### Art.5

Destinatari dei servizi di cui all' art. 2, sono esclusivamente a favore di nuclei familiari percettori dell' Assegno di inclusione o in simili condizioni di disagio con ISEE inferiore a € 101140. con particolare riferimento a nuclei aventi aggiuntivamente al loro interno almeno un minore nei primi 1000 giorni di vita residenti nei Comuni del Distretto Socio Sanitario D44 costituito, ex DPRS 4 novembre 2002 d ai Comuni di Ragusa, Santa Croce Camerina, Chiaramonte Gulfi, Giarratana e Monterosso Almo, inseriti nelle graduatorie redatte dagli Uffici di Servizio Sociale dei Comuni del Distretto 44.

### Art.6

Il Soggetto accreditato garantisce che il servizio di cui al presente Accreditamento sarà espletato con la massima cura e diligenza nel rispetto puntuale delle indicazioni di cui all'Avviso Pubblico (parte integrante del presente atto) e dovranno essere effettuati nel rispetto puntuale delle esigenze preventivamente rappresentate dagli interessati e/o dai loro familiari, opportunamente concordate con i Servizi.

Garantisce altresì:

- che il servizio saranno forniti ai cittadini aventi titolo residenti nei Comuni del Distretto D44 così come elencati al precedente art.5;
- di rispettare la previsione delle attività di cui al precedente art.2;
- di comunicare la sede operativa nel territorio del Distretto 44, come sede di riferimento con indicazione di recapiti telefonici e telematici;
- di rispettare il C.C.N.L. di categoria;
- di garantire mezzi idonei e personale qualificato;
- di consegnare al momento della consegna di ogni singolo servizio elenco definitivo e nominativi del personale che sarà impegnato;
- *di fornire gli* operatori di tesserino con foto riportante i loghi che saranno indicati dal Distretto, indicazione del soggetto accreditato, firma del Legale Rappresentante;
- di comunicare con immediatezza eventuali sostituzioni del personale rispetto all'elenco presentato e garantire la sostituzione del personale nell'evenienza in cui lo stesso non osservi un comportamento adeguato alle esigenze del servizio e dell'utenza o , temporaneamente, in caso di malattia/ferie;
- di dare immediata comunicazione al Servizio Sociale competente, per situazioni straordinarie riguardanti l'andamento del servizio o per difficoltà nei rapporti interpersonali operatori/utenti;
- di provvedere a copertura assicurativa infortuni degli operatori nonché la copertura assicurativa RC *per danni a terzi* durante l'esercizio *delle* prestazioni oggetto del servizio;
- di comunicare per iscritto all'Ufficio Servizi Sociali il nominativo del Responsabile del trattamento dei dati personali;
- di produrre la carta dei servizi prevista dall'art. 13 della legge n. 328/2000;
- di adempiere a tutti gli obblighi previsti dalla normativa sulla sicurezza del lavoro, tutto incluso e niente escluso (redazione piano rischi, corso di informazione-formazione, sorveglianza sanitaria, consegna a ciascun lavoratore dei dispostivi di protezione individuale, etc) ;
- di utilizzare personale INCENSURATO per l' espletamento del servizio in narrativa;

Gli operatori dell'Accreditata dovranno effettuare le prestazioni con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio o struttura con cui vengono a contatto per ragioni di servizio; essi devono inoltre, tenere una condotta personale irreprerensibile nei confronti dei soggetti assistiti. Il personale dipendente dovrà mantenere il segreto sui fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizia durante l'espletamento o in funzione dello stesso.

#### Art.7

Il Comune Capofila, ente erogante per il Distretto Socio Sanitario D44), si impegna a liquidare all'Accreditata, entro 30gg dal ricevimento della fatturazione elettronica, ai sensi del Decreto Legislativo 9 novembre 2012 n. 192 art.1 comma 4, quanto dovuto sulla base delle rendicontazioni mensili presentate, redatte su una modulistica predisposta preventivamente dall' Ufficio Piano del Distretto, accompagnate da documentazione fiscale secondo le normative di settore.

#### Art. 8

Alla liquidazione si provvederà entro trenta giorni (D.Lgs 192/2012) dalla presentazione dei documenti di cui all' articolo 5, fatte salve le disposizioni vigenti in merito alla verifica della

permanenza dei requisiti di legge (DURC, Equitalia etc);

#### Art. 9

Ai fini del rispetto della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari il Soggetto accreditato, ai sensi dell'art.2, comma 1, della L.R. n.15 del 20/11/2008 e dell'art.3 della L. n.136/2010, ha indicato il seguente conto corrente dedicato: ..... specificando che la persona delegata ad operare su di esso è ..... nat....a ..... il ..... residente a ..... n..... Via ..... C.F. ....

Su detto conto ogni Comune del Distretto 44 (fatti salvi i servizi a dimensione distrettuale il cui pagamento compete esclusivamente al Comune Capofila, ente erogante per il Distretto Socio Sanitario D44), farà confluire tutte le somme liquidate con riferimento al presente Accreditamento

#### Art. 10

Sui servizi svolti dal Soggetto accreditato sono riconosciute al Distretto Socio Sanitario D44 ampie facoltà di controllo sulle modalità di realizzazione del progetto e sulla corretta utilizzazione del servizio per tramite degli Assistenti Sociali dei Comuni del Distretto stesso.

All'uopo gli assistenti sociali dei Comuni del Distretto, responsabili dei servizi di cui al presente patto di accreditamento, ogni qualvolta lo riterranno opportuno in base a particolari esigenze/problematiche inerenti ai servizi de quo, indiranno conferenze di servizio con gli operatori degli Enti di Terzo Settore accreditati, al fine di valutare la efficienza e l' efficacia delle prestazioni effettuate interne ai vari servizi.

Inoltre gli Assistenti sociali dei Comuni del Distretto semestralmente attueranno progetti di monitoraggio sul campo dei vari servizi oggetto del presente patto di accreditamento, utilizzando tecniche varie di valutazione e negoziazione, e rispetto ai quali l' accreditata dovrà assicurare la massima collaborazione nei termini e nei modi richiesti. L' Accreditata è tenuta ad uniformarsi alle prescrizioni degli Assistenti sociali dei Comuni del Distretto che potranno scaturire dalle risultanze del monitoraggio.

La rendicontazione delle prestazioni svolte per ogni servizio da parte dell' Accreditata dovrà avvenire unicamente su moduli predisposti dagli assistenti sociali dei Comuni del Distretto, responsabili dei servizi di cui al presente patto di accreditamento, che l'Accreditata si impegna ad accettare, tutto incluso e niente escluso.

Sono riconosciute altresì al Distretto 44 facoltà di controllo sul rispetto di tutte le norme contrattuali e contributive, fatta salva la totale ed esclusiva responsabilità dell' Ente accreditato circa il non rispetto di tali norme.

Relativamente ai requisiti di sicurezza previsti dalla normativa vigente in materia, tutto incluso e niente escluso, è esclusiva responsabilità dell' Ente accreditato il rispetto degli stessi, fatta salva la facoltà del Distretto 44 di richiedere opportune documentazione/dichiarazioni.

Qualora in occasione dei controlli e delle attività di cui sopra si rilevi una qualsiasi inadempienza, il

Coordinatore del Distretto procederà alla immediata contestazione dei fatti rilevati, invitando il soggetto accreditato a rimuovere l'inadempienza contestata e presentare entro 15 giorni le controdeduzioni; in caso di inottemperanza dell'Accreditata delle prescrizioni, il Coordinatore del Distretto, oltre a farne eventuale segnalazione agli enti competenti, ha facoltà di ridurre il pagamento a titolo di penale, fino al 20% dell'importo dovuto.

Una eventuale seconda contestazione che rimanga non adempiuta determina la revoca dell'accreditamento ed ogni altra conseguenza di legge salvo risarcimento dei danni.

Determinano altresì, la revoca dell'accreditamento la sospensione ingiustificata delle prestazioni per un periodo superiore a tre giorni lavorativi e l'utilizzazione di operatori privi dei requisiti di idoneità.

#### Art.11

L'accreditamento decorre dal \_\_\_\_\_ e avrà validità per anni uno e comunque fino alla conclusione degli inserimenti previsti dal presente accreditamento e dei progetti PAL 2018/2019. Resta impregiudicata la facoltà del Distretto 44 di richiedere al Soggetto accreditato la produzione di autocertificazioni in ordine al permanere in possesso dei requisiti richiesti per l'accreditamento stesso.

#### Art. 12

Ai sensi della normativa europea e nazionale vigente sulla tutela della privacy, i dati acquisiti con il presente procedimento, anche sensibili, potranno essere utilizzati, dai Comuni del Distretto D44, anche con strumenti informatici, esclusivamente ai fini dello svolgimento dei procedimenti socio assistenziali e per fini statistici.

Titolari del trattamento dei dati sono i Comuni del Distretto D44 secondo le rispettive competenze territoriali.

#### Art.13

E' fatto divieto al Soggetto accreditato di porre in essere qualsiasi forma di cessione, anche parziale, delle prestazioni oggetto del servizio.

Il presente accreditamento è soggetto a revoca, previo preavviso, nel caso delle violazioni di cui all'art.7 e secondo le modalità ivi indicate.

Nel caso in cui il Soggetto accreditato intenda rinunciare dovrà darne preventiva comunicazione scritta al Comune del Distretto capofila Settore Servizi Sociale Servizio VII, Via M. Spadola, 56 con un anticipo di almeno 30 (trenta) giorni.

#### Art. 14

Il presente accreditamento potrà essere registrato a cura e spese della parte che ne avrà interesse in caso d'uso ai sensi degli artt. 5 e 6 del vigente T.U. delle norme sull'imposta di registro (DPR n.131/1986) stante che l'appalto è soggetto al pagamento IVA.

Art. 15

Per le controversie che potrebbero insorgere e non definibili, in via breve, fra le parti, il foro competente sarà quello di Ragusa

Art. 16

Valore del presente accreditamento è di € 110000;

Art. 17

Si dà atto che la società coop. è/non è esente dal pagamento di bollo ai sensi degli artt. 17 e 22 del d.lgs 460/97 in quanto .....  
.....

*Il soggetto accreditato designa quale proprio referente responsabile del servizio il ..... tel. ...., cell. ...., e-mail ..... pec ..... ed è consapevole che ciascuna comunicazione sarà inviata esclusivamente all'indirizzo pec comunicato in sede di sottoscrizione o modificato – con comunicazione scritta- in corso di attività.*

---

Il Dirigente del Settore VII

---

Il Legale rappresentante dell'Ente di Terzo Settore

---